

問題解決力強化 ...「重要な問題」「根っ子の問題」のを見つけ方

< 研修の目的 >

「諸々の問題の中で特に重要な問題」や、「問題の発生原因になっている『根っ子の問題』」を、問題発見技法を用いて、見つけ出せるようにする。

< 主な研修対象 >

中堅社員、管理職

< プログラム >

(休憩は適時)

時間	テーマ	内 容
10:00	1 オリエンテーション ・自己紹介 ・研修の目的の確認 ・研修スケジュールの確認	研修開始にあたり、研修の目的 / 狙いを理解する。
10:20	2 「表面的な問題」と「根っ子の問題」のの違い	諸々の問題の中で、「表面的な問題」と「根っ子の問題」の違いを理解する
10:40	3 「重要な問題」「根っ子の問題」を見つげ出すための基本ステップ (1) 問題の洗い出し (2) 因果関係の明確化による「根っ子の問題」の抽出 (3) 因果関係からみた「重要な問題」の抽出 …講義 + 個人実習 < 休憩: 12:00 ~ 13:00 >	「重要な問題」「根っ子の問題」を見つげ方を、講義と個人実習により理解する
13:00	4 問題発見の実習 (1) 問題の洗い出し …個人実習 (2) 問題の因果関係の検討 (3) 「根っ子の問題」と「重要な問題」の検討 …グループ実習	午前中の講義を踏まえ、グループ実習により、実際に「重要な問題」「根っ子の問題」を抽出してみる
15:30	5 発表と講評	
17:30	6 研修のまとめ	

